

Problemas Frecuentes: Información para un Diagnóstico Inicial

Guía para reunir antecedentes útiles cuando una planta presenta una falla o un cambio de funcionamiento.

Documento general de orientación. Debe complementarse con planos, especificaciones del fabricante, normativa aplicable y condiciones particulares de cada proyecto.

Malos olores

- Indicar desde cuándo ocurre, en qué sector se percibe y si coincide con sobrecargas, fallas eléctricas o periodos sin uso.
- Revisar visualmente si el sistema de aireación/soplado está funcionando y si existen tapas abiertas o ventilaciones dañadas.

Agua turbia o sólidos en salida

- Registrar apariencia del efluente y si el problema es continuo o intermitente.
- Indicar fecha de la última extracción de lodos y cambios recientes de carga o cantidad de usuarios.

Bomba o soplador detenido

- Anotar marca/modelo si está disponible, estado del tablero, alarmas y protecciones.
- No puentear protecciones eléctricas ni operar equipos con signos de sobrecalentamiento.

Qué enviar a Hidro Fresh

- Ubicación/comuna, nombre de la instalación y contacto.
- Número aproximado de usuarios o caudal de diseño si se conoce.
- Fotos generales de la planta, tablero, equipos y zona donde se observa el problema.
- Descripción breve del síntoma, desde cuándo ocurre y cualquier intervención reciente.

Para evaluación técnica o cotización: ventas@hidrofresh.cl